

Envios para grupos e "Marcar todos"

Envios para grupos e "Marcar todos"

A aba **Envios** da tela Grupos programa mensagens para **um ou vários grupos** de uma vez — avisos, conteúdos, lembretes de aula ou de lançamento.

Enviar para grupos



As mensagens saem uma por vez, com pelo menos 20 s entre elas e um intervalo aleatório (proteção contra bloqueio). Limite: 200 envios a grupos por dia nesta conexão.

Grupos (2 de até 50)

Q Buscar grupo



CL

Clientes VIP

2



TU

Turma Novembro 1

1012



TU

Turma Novembro 2

348

Marcar os visíveis [Limpar](#)

Mensagem

Bom dia, turma! A aula de hoje começa às 19h. O link chega aqui 10 minutos antes.

Até 4.096 caracteres. Vai como legenda quando houver arquivo.



Anexar arquivo

Marcar todos (marcação fantasma)



Todos do grupo recebem notificação, sem @ de ninguém no texto. Use com moderação.

Agendar



Data e hora

15/10/2026, 11:36



Hora da empresa (fuso configurado).

Criando um envio

1. Em **Atendimento** > **Grupos**, escolha a conexão e abra a aba **Envios**.
2. Clique em **Novo envio**.
3. Marque os **grupos** (até 100 por envio, todos da mesma conexão). **Marcar os visíveis** marca de uma vez os grupos que aparecem na busca.
4. Escreva a **mensagem** (até 4.096 caracteres). Se quiser, **Anexar arquivo** — o texto vira a legenda.

5. Opcional: ligue **Marcar todos (marcação fantasma)**.
6. Escolha **Enviar agora** ou ligue **Agendar** e informe data e hora (no fuso horário da empresa).
7. Ajuste o ritmo, se quiser: **Intervalo (s)** entre um grupo e outro (mínimo 20 s, padrão 45 s) e **Variação aleatória (s)** somada a cada grupo (padrão 15 s).

A janela mostra o **tempo estimado** para o envio chegar a todos os grupos.

Acompanhando

A lista de envios mostra mensagem, quando, andamento ("Enviados: 8 de 12 (falhas: 0)") e situação: **Agendado**, **Enviando**, **Concluído**, **Cancelado** ou **Falhou**. Clique para ver o resultado **grupo a grupo** (Na fila, Enviando, Enviado, Falhou, Cancelado, Pulado).

Cancelar os que faltam interrompe o envio: o que já saiu, saiu; o resto é cancelado.

Por que o envio é devagar de propósito

O WhatsApp pune números que mandam a mesma mensagem para muitos grupos em sequência rápida. Por isso o Dialogix:

- envia **um grupo por vez** em cada conexão, com intervalo e variação aleatória;
- limita a **300 envios a grupos por conexão em 24 horas** (contando os já enviados e os agendados). Um envio que passaria do limite é recusado inteiro, com aviso;
- se a conexão cair no meio do envio, **espera até cerca de 2 horas** (tentativas cada vez mais espaçadas) antes de desistir de um grupo. Se a mensagem deixar de fazer sentido com o atraso (ex.: "começa em 10 minutos"), cancele o envio.

"Marcar todos" (marcação fantasma)

Com **Marcar todos** ligado, **todos os membros do grupo recebem a notificação** de menção, sem aparecer nenhum "@" no texto. É útil para avisos importantes; use com moderação para não incomodar os membros.

Funciona em três lugares, sempre só em grupos:

Onde	Como
Conversa do grupo na Inbox	Interruptor Marcar todos ao lado do campo de mensagem. Ele desliga sozinho depois de cada envio
Agendamento de mensagem para um grupo	Opção Marcar todos (marcação fantasma) no formulário de agendamento
Envio para grupos (esta tela)	Opção Marcar todos (marcação fantasma)

Detalhes:

- Marca no máximo 1.024 membros (o tamanho máximo de um grupo).
- Se o Dialogix ainda não conhece os participantes do grupo, ele busca a lista antes de enviar.
- Cada uso fica registrado na **Auditoria** ("Marcou todos (N)").

Limitações conhecidas

- **O celular da própria conta conectada** pode não receber a notificação de uma marcação feita pelo CRM quando o WhatsApp dele está fechado. Os demais membros recebem normalmente.
- **Leitura:** o Dialogix não envia "visto" em grupos. Assim, ler a conversa no CRM não apaga as notificações no celular da conta — mas a mensagem continua aparecendo como não lida lá.
- **iPhone com o Dialogix aberto como app:** tocar na notificação pode não levar direto à conversa; use o aviso que aparece no topo do app.

Erros comuns

Mensagem	O que fazer
"Limite diário de envios para grupos desta conexão atingido (300 em 24 h)."	Espere o limite liberar ou divida o envio entre dias
"Em algum grupo só admins enviam e a conta não é admin."	Tire esse grupo do envio ou torne a conta admin
"Todos os grupos precisam ser da mesma conexão."	Faça um envio por conexão
"A conexão do WhatsApp não está conectada."	Reconecte o número em Gestão > Canais