

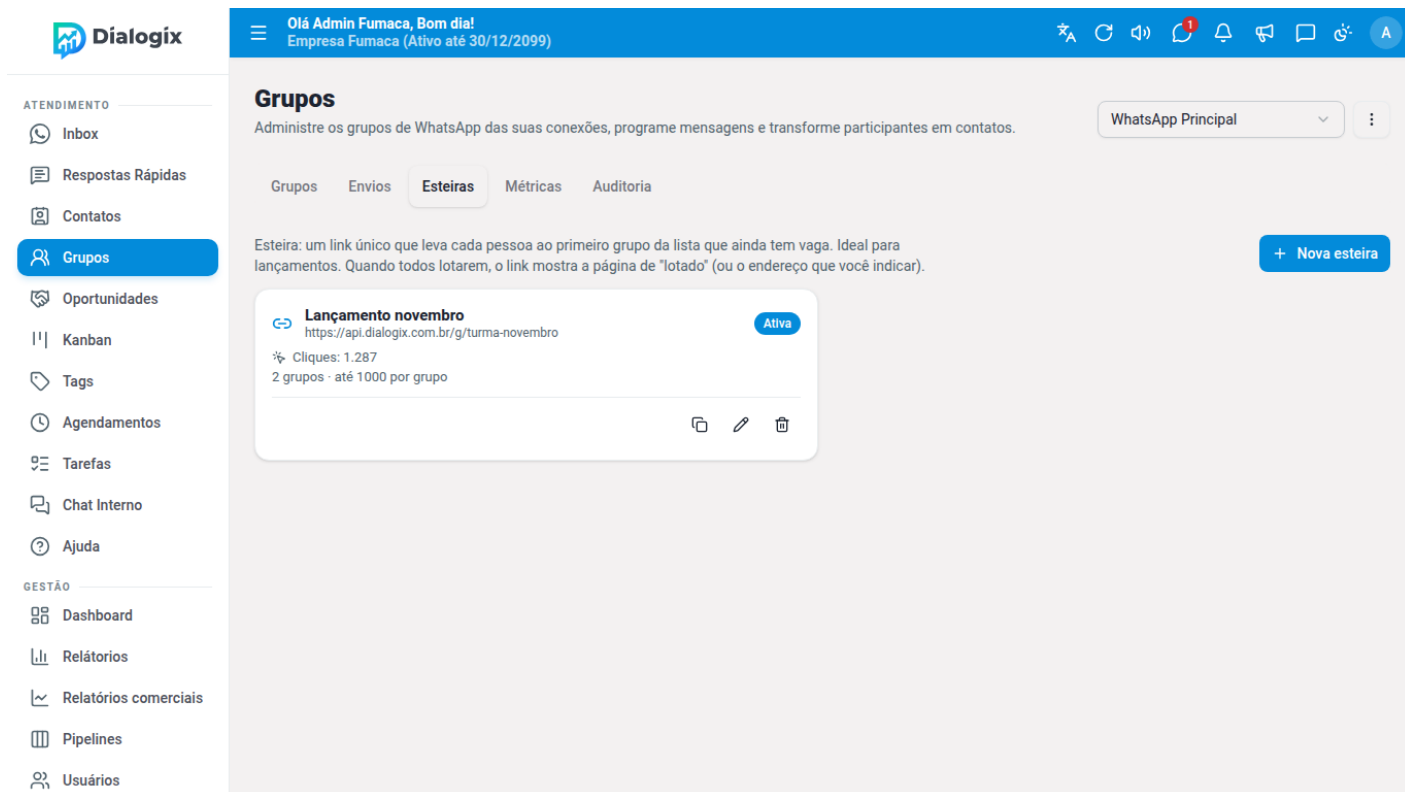
Esteiras, boas-vindas e moderação

Esteiras, boas-vindas e moderação

Esteira: um link que distribui as pessoas entre grupos

Em lançamentos e turmas, um grupo lota rápido (o WhatsApp aceita até 1.024 pessoas). A **esteira** resolve isso: é **um link único** que leva cada pessoa ao primeiro grupo da lista que ainda tem vaga. Quando um grupo enche, o link passa a mandar para o próximo.

Acesse em **Atendimento > Grupos > aba Esteiras**.



Criando uma esteira

1. Clique em **Nova esteira**.
2. **Nome** — ex.: "Lançamento Turma Março".
3. **Endereço do link** — o final do link (letras, números e hífen, mínimo 3). Em branco, é gerado a partir do nome.
4. **Lotação por grupo** — quantas pessoas cada grupo recebe antes de passar para o próximo (até 1.024).
5. **Grupos, na ordem** — a ordem em que você marca é a ordem de preenchimento. Só aparecem grupos em que a conta conectada é **admin** (o link de convite depende disso).
6. **Quando todos lotarem, enviar para** — opcional: um endereço `https://` (ex.: lista de espera). Sem ele, o link mostra uma página de "lotado".

Depois de salvar, use **Copiar link** e divulgue. A esteira mostra quantos cliques recebeu. Pode ser **pausada** ou excluída (o link deixa de funcionar).

Como a esteira lida com muitos cliques de uma vez

Entre o clique e a entrada no grupo passam alguns segundos. Para não mandar todo mundo para o mesmo grupo numa rajada (por exemplo, logo após um anúncio), a esteira conta os cliques recentes que ainda não viraram entrada como vagas "reservadas" e já distribui para o grupo seguinte. Um grupo cheio de verdade nunca recebe mais gente.

Se você **trocar o link de convite** de um grupo, a esteira passa a usar o novo automaticamente.

“ A esteira **não cria grupos sozinha** quando todos lotam: criar grupos em série é risco de bloqueio. Crie o próximo grupo manualmente e acrescente à esteira.

Boas-vindas automáticas

Na página do grupo > aba **Automação** (só o administrador da empresa configura).

Em vez de uma mensagem para cada pessoa que entra, o Dialogix junta as entradas de um período e manda **uma mensagem só**, mencionando os novos.

- **Texto** — use `{grupo}` (nome do grupo), `{nomes}` (nomes de quem entrou) e `{mencoes}` (as menções aos novos).
- **Janela de agrupamento (s)** — de 30 a 3.600 segundos (padrão 120). Todas as entradas dentro da janela vão na mesma mensagem.

Exemplo: `Sejam bem-vindos ao {grupo}, {mencoes}! Leiam a descrição do grupo antes de postar.`

Regras:

- Cada mensagem de boas-vindas marca até 50 pessoas; quem passar disso entra na mensagem seguinte.
- As boas-vindas **nunca tiram espaço dos seus envios programados**: elas só saem se ainda sobrar pelo menos 20% do limite diário de envios da conexão. Sem espaço, a boas-vindas daquele momento é pulada e isso fica registrado no histórico.
- Se o grupo está como "só admins enviam" e a conta não é admin, a boas-vindas não sai (a tela avisa).

“ Em lançamentos com muita entrada, a recomendação é **deixar a boas-vindas desligada** e usar a descrição do grupo e um envio programado.

Moderação

Também na aba **Automação**. Age em mensagens de membros que contenham **palavras proibidas** ou **links**. Administradores do grupo não são moderados.

- **Palavras proibidas** — separadas por vírgula. Maiúsculas e acentos não importam.
- **Bloquear links** — inclui convites de outros grupos.
- **O que fazer:**
 - **Só registrar** — anota no histórico;
 - **Avisar no grupo** — publica o **texto do aviso** que você definir;
 - **Apagar a mensagem** — apaga (a conta precisa ser admin do grupo).

Membros novos viram contatos

Ligue **Membros novos viram contatos** (aba Automação) para que quem entra no grupo vire contato da sua empresa automaticamente, sem duplicar, com uma etiqueta opcional. Veja a página "Participantes viram contatos, métricas e auditoria".

Revision #2

Created 2026-10-15 16:13:37 UTC by Maurilio Vilela

Updated 2026-10-15 16:13:38 UTC by Maurilio Vilela