

Gerenciando grupos de WhatsApp

Gerenciando grupos de WhatsApp

O módulo **Grupos** administra os grupos de WhatsApp dos números conectados ao Dialogix: lista, participantes, configurações, link de convite, mensagens programadas, captação por link rotativo e transformação de participantes em contatos.

Acesse em **Atendimento > Grupos** (endereço `/groups`).

A tela tem cinco abas: **Grupos**, **Envios**, **Esteiras**, **Métricas** e **Auditoria**. No topo, escolha a **conexão** (o número de WhatsApp) cujos grupos você quer ver.

The screenshot shows the 'Grupos' (Groups) management interface. At the top, a blue header bar displays the user's name 'Olá Admin Fumaca, Bom dia!' and the company name 'Empresa Fumaca (Ativo até 30/12/2099)'. Below the header, a sidebar on the left lists various modules under 'ATENDIMENTO' (Inbox, Respostas Rápidas, Contatos, Grupos, Ligações, Oportunidades, Kanban, Tags, Agendamentos, Tarefas, Chat Interno, Ajuda) and 'GESTÃO' (Dashboard, Relatórios, Relatórios comerciais, Pipelines). The main area is titled 'Grupos' and includes a sub-header 'Administre os grupos de WhatsApp das suas conexões, programe mensagens e transforme participantes em contatos.' Below this, there are tabs for 'Grupos', 'Envios', 'Esteiras', 'Métricas', and 'Auditoria'. A search bar 'Buscar grupo' and a dropdown menu 'Todos' are present. A 'Sincronizar' button and a '+ Criar grupo' button are also visible. The main content area displays a table with columns: 'Grupo', 'Situação', 'Participantes', and 'Última mensagem'. The table shows one group, 'Clientes VIP', with a status of 'Dono', 2 participants, and a last message at 14/10/26, 09:00.

Grupo	Situação	Participantes	Última mensagem
CL Clientes VIP Grupo de clientes	Dono	2	14/10/26, 09:00

Primeiro passo: sincronizar

Na primeira vez, a lista vem vazia. Clique em **Sincronizar**: o Dialogix busca todos os grupos de que o número participa, com foto, descrição, participantes e administradores.

- Depois da primeira sincronização, o sistema ressincroniza sozinho a cada 6 horas.
- Entradas e saídas de membros chegam em tempo real, sem precisar sincronizar.
- Por segurança, cada conexão pode sincronizar no máximo uma vez por minuto.

A lista de grupos

Para cada grupo: nome, foto, quantidade de participantes, última mensagem e selos:

Selo	Significado
Admin / Dono	A conta conectada é administradora (ou criadora) do grupo
Membro	A conta só participa, sem ser admin
Só admins enviam	Membros comuns não escrevem no grupo
Comunidade	O grupo é uma comunidade do WhatsApp
Saiu	A conta conectada não está mais no grupo

Use a busca e o **Filtro** (Todos, Sou admin, Sou membro, Só admins enviam, Comunidades, Saí do grupo).

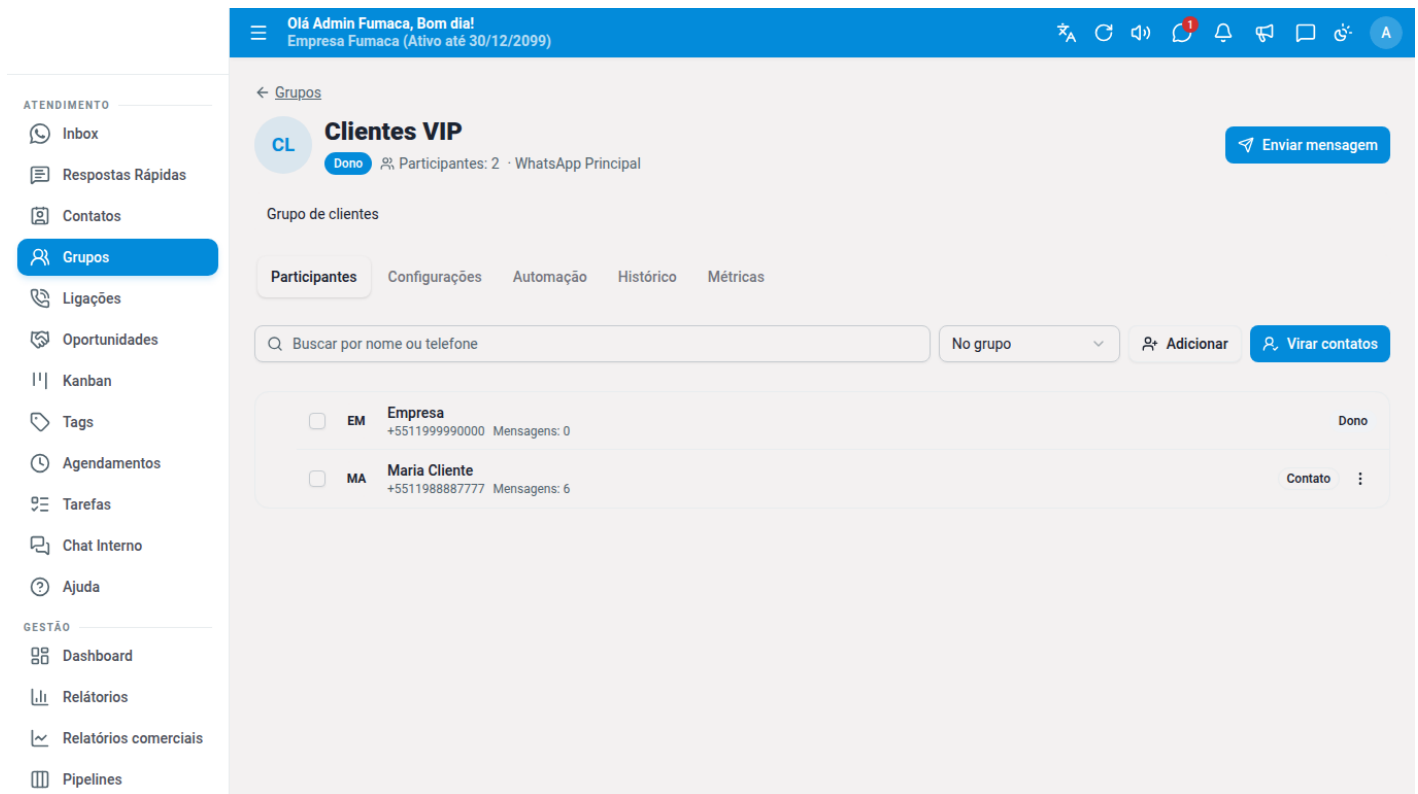
“ **Importante:** para administrar um grupo (editar, adicionar, remover, trocar o link) a **conta conectada precisa ser admin daquele grupo** no WhatsApp. Sem isso, dá para ver, mas não administrar.

Criar um grupo

Botão **Criar grupo** (só administradores da empresa). Informe nome, descrição e até 5 telefones iniciais (um por linha, com DDD). Depois, convide o resto pelo link: adicionar muita gente de uma vez é o que mais bloqueia número no WhatsApp. Limite: 10 grupos criados por dia em cada conexão.

A página do grupo

Clique em um grupo para abrir a página dele. Abas:



Participantes

Lista quem está no grupo (e quem saiu), com o número de mensagens de cada um e o contato do CRM ligado a ele.

- **Adicionar:** telefones um por linha, até 5 por vez e 50 por dia por conexão. Marque **Convidar no privado quem bloquear** para que quem tem a privacidade fechada receba o convite do grupo numa conversa privada, um de cada vez.
- **Tornar admin, Tirar admin, Remover do grupo:** pelo menu de cada participante.
- **Virar contatos:** transforma participantes em contatos do CRM (veja a página "Participantes viram contatos").

Configurações

- **Dados do grupo:** nome (até 100 caracteres), descrição e foto (JPEG, PNG ou WebP, até 5 MB).
- **Configurações no WhatsApp:** Só admins enviam mensagens, Só admins editam os dados, Aprovar quem entra pelo link, Quem adiciona membros e Mensagens temporárias (desligado, 24 horas, 7 dias ou 90 dias).

- **Link de convite:** **Mostrar link** para copiar; **Trocar link** invalida o anterior (esteiras passam a usar o novo).
- **Sair do grupo:** a conta conectada sai do grupo. O histórico fica no CRM.

“ Algumas conexões não suportam todas as configurações (por exemplo "Aprovar quem entra" ou "Remover foto"). Nesse caso a tela avisa.

Automação, Histórico e Métricas

- **Automação:** boas-vindas automáticas, moderação e entrada automática como contato (veja "Esteiras, boas-vindas e moderação").
- **Histórico:** entradas, saídas, promoções, mudanças de nome, descrição, foto e link, e as ações feitas pelo CRM (com quem fez e se deu certo).
- **Métricas:** crescimento, entradas e saídas por dia, mensagens e membros mais ativos.

Painel do grupo dentro do atendimento

Na Inbox, ao abrir a conversa de um grupo, use o botão **Painel do grupo** no cabeçalho (no celular, pelo menu ☰). Ele mostra os participantes e as ações de admin sem sair do atendimento, e tem o atalho **Abrir página**.

Permissões por perfil

Ação	Administrador	Supervisor	Usuário
Ver grupos, participantes, histórico, métricas	sim	sim	sim
Sincronizar	sim	sim	não
Enviar e agendar para grupos	sim	sim	não
Editar dados, configurações e link	sim	sim	não
Adicionar, remover, promover, rebaixar	sim	sim	não

Ação	Administrador	Supervisor	Usuário
Participantes viram contatos	sim	sim	não
Esteiras	sim	sim	não
Auditoria	sim	sim	não
Automação (boas-vindas, moderação, contatos automáticos)	sim	não	não
Criar grupo e sair do grupo	sim	não	não

Privacidade (LGPD)

No menu  da tela Grupos, o administrador pode ligar **Ocultar telefones para atendentes (LGPD)**. Com isso, o perfil **Usuário** vê os telefones dos participantes mascarados (ex.:

+55 85 9.....12

). Administradores e supervisores continuam vendo completo.

Separação entre empresas

Cada grupo pertence a uma conexão da sua empresa. Se o mesmo grupo do WhatsApp estiver em números de empresas diferentes, cada empresa vê só a sua cópia, com os seus dados. Participantes viram contatos **apenas da sua empresa**.