

Listas de Contatos e Importação

Listas de Contatos e Importação

As Listas de Contatos são grupos de destinatários usados pelas Campanhas — diferente da tela de **Contatos** (capítulo próprio), que é o cadastro geral de todo mundo que já conversou com sua empresa. Uma lista é criada especificamente pra alimentar disparos em massa, e **um contato pode estar em mais de uma lista** ao mesmo tempo, sem restrição.

Vá em **Administração → Campanhas → Listas de Contatos**.

“ [Captura de tela aqui] — tela de Listas de Contatos.

Criando uma lista

Botão **Nova Lista** — só pede um nome. Depois de criada, clique no ícone de pessoas pra entrar e adicionar contatos a ela.

Adicionando contatos a uma lista

Dentro de uma lista, você tem duas opções:

Adicionar manualmente

Botão **Novo** — nome, número (só dígitos, com DDI+DDD) e e-mail (opcional).

Importar planilha

Botão **Importar** — envie um arquivo `.xls` / `.xlsx`. Clique em "**Baixar Planilha Exemplo**" antes de montar a sua, pra garantir que as colunas batem certinho:

Coluna	Nomes aceitos
Nome	<code>nome</code> ou <code>Nome</code>
Número	<code>numero</code> , <code>número</code> , <code>Numero</code> ou <code>Número</code>
E-mail	<code>email</code> , <code>e-mail</code> , <code>Email</code> ou <code>E-mail</code>

📄 [Captura de tela aqui] — modal de importação, com o link da planilha exemplo.

O Dialogix confere cada número no WhatsApp automaticamente durante a importação, marcando cada contato como **válido** (ícone verde) ou **inválido** (ícone cinza) na lista. Isso importa na hora de disparar: só contatos com número válido entram na campanha de verdade. Contatos repetidos (mesmo número na mesma lista) não são duplicados.